

Politica della Qualità

MR 05.2.1 r.0

La **Caranzano TRASPORTI S.R.L.** intende rafforzare la presenza sul mercato territoriale, mediante il raggiungimento di importanti obiettivi che vanno dal rafforzamento della propria immagine, all'alta conoscenza del mercato, alla forte consapevolezza che **qualità** consiste, oltre che nella capacità di raggiungere la soddisfazione del cliente, soprattutto nella capacità di **proporre servizi professionali, rispondenti alle esigenze del cliente, in conformità alla normativa cogente.**

Nella definizione della propria politica la **Caranzano TRASPORTI S.R.L.** ha considerato:

- ☑ La continua ricerca del pieno soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente, di quelli cogenti nonché di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda stessa.
- ☑ Il continuo miglioramento dei propri processi mediante attività basate sull'individuazione e sulla misurazione degli stessi.
- ☑ Il livello di soddisfazione atteso e desiderato dal cliente e dalle parti interessate.
- ☑ Esigenze ed aspettative della proprietà.
- ☑ I contributi potenziali dei fornitori.
- ☑ L'analisi dei rischi e delle opportunità.
- ☑ La salute e sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori.

L'impegno prioritario della **Caranzano TRASPORTI S.R.L.** è quello di fornire un servizio altamente professionale, **conforme alle normative cogenti, ai requisiti del cliente e qualitativamente elevato**, garantendo:

- ☑ Professionalità, trasparenza e riservatezza
- ☑ Diligenza nello svolgimento degli incarichi professionali
- ☑ Correttezza professionale
- ☑ Flessibilità nella personalizzazione dei servizi al cliente
- ☑ Disponibilità alla comunicazione con il cliente
- ☑ Rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- ☑ Senso di Responsabilità
- ☑ Spirito Costruttivo nella risoluzione dei problemi
- ☑ Aggiornamento continuo e costante sulle leggi cogenti e vigenti e di settore
- ☑ Orientamento a customer care e customer satisfaction.

L'azienda si impegna inoltre a fornire alla clientela personale competente e costantemente formato, in conformità alla normativa cogente: tutti gli autisti del settore ADR sono sottoposti a formazione continua sugli aggiornamenti legislativi.

La **Caranzano TRASPORTI S.R.L.** opera nel rispetto dell'ambiente, della normativa ambientale vigente, nonché garantendo adeguati livelli di sicurezza per il personale, attraverso il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

La **Caranzano TRASPORTI S.R.L.** controlla il livello di soddisfazione dei propri clienti, tenendo conto anche delle informazioni di ritorno e dei reclami da essi ricevuti, al fine di mantenere elevato lo standard e l'attenzione al cliente.

Inoltre, l'azienda persegue l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, attraverso una costante attività di formazione ed aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità.

La **Caranzano TRASPORTI S.R.L.** si propone inoltre il consolidamento del patrimonio sociale, quindi la "ricchezza" al fine di garantire la remuneratività del capitale investito in modo da permettere all'azienda di investire nella propria crescita.

In quest'ottica l'azienda si impegna a selezionare i propri fornitori in grado di garantire prodotti di qualità elevata e la conformità alle normative cogenti.

L'azienda si impegna ad analizzare i rischi e le opportunità cui è sottoposta, in modo tale da gestire al meglio le possibili interferenze e problematiche, prima che le stesse si presentino.

La **Caranzano TRASPORTI S.R.L.** si impegna a condividere con il proprio personale, le fasi e la struttura della gestione della qualità, in quanto ritiene che il miglioramento passi attraverso il **coinvolgimento e la partecipazione di tutte le funzioni aziendali, nella gestione ed attuazione del SISTEMA di Gestione QUALITÀ**. E' considerato requisito fondamentale, il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti, a tal proposito, in qualsiasi momento lavorativo, devono essere **favorite idee e proposte migliorative.**

La Direzione, a partire dalle esigenze del cliente e da quelle del mercato, definisce quindi annualmente un programma di miglioramento, specificando gli obiettivi.

La **Caranzano TRASPORTI S.R.L.** riconosce che il cambiamento climatico rappresenta un fattore esterno rilevante che può influenzare le proprie attività di trasporto di merci pericolose in regime ADR, la sicurezza delle operazioni, la continuità del servizio e la soddisfazione delle parti interessate.

Per tale motivo l'azienda si impegna a:

- monitorare gli effetti dei fenomeni climatici estremi che potrebbero influire sulla sicurezza e sull'efficienza dei trasporti;
- adottare misure preventive per garantire la continuità operativa e la gestione dei rischi connessi agli eventi climatici;
- mantenere la conformità ai requisiti legislativi, regolamentari e contrattuali applicabili;
- promuovere l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e la riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle attività di trasporto;
- sensibilizzare il personale sull'importanza della sicurezza, della tutela ambientale e della gestione dei rischi legati al cambiamento climatico;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità considerando l'evoluzione del contesto climatico e delle aspettative delle parti interessate.

La **Caranzano TRASPORTI S.R.L.** opera in un contesto caratterizzato da continui cambiamenti normativi, economici, tecnologici, ambientali e sociali che possono influenzare la qualità dei servizi erogati e la capacità di soddisfare le esigenze delle parti interessate. Per questo motivo l'azienda si impegna a monitorare costantemente il proprio contesto operativo, valutando rischi e opportunità connessi all'evoluzione del mercato dei trasporti, alle modifiche legislative, all'innovazione tecnologica, alla sicurezza delle operazioni e agli effetti del cambiamento climatico. In particolare, l'Organizzazione promuove la resilienza e la continuità del business attraverso una gestione efficace dei processi, lo sviluppo delle competenze del personale, la digitalizzazione delle attività, il miglioramento continuo delle prestazioni e l'adozione di misure finalizzate alla tutela dell'ambiente, alla sicurezza delle persone e alla prevenzione degli incidenti. Nel settore del trasporto di merci pericolose in regime ADR, tali principi costituiscono elementi fondamentali per garantire affidabilità, conformità normativa, soddisfazione del cliente e sostenibilità delle attività aziendali nel lungo periodo.

Direzione Generale
Marita Caranzano

Data
01/07/2026